

4

**convictions**  
pour accompagner  
toutes les mobilités

**1,2** Milliard €  
DE REVENUS EN 2015

**12** lignes de tramway

**5** lignes de métro

**2** réseaux de trains  
suburbains

Plus de **9 000** bus et cars  
en service

**16 000**  
COLLABORATEURS  
À TRAVERS LE MONDE

PLUS DE

**80** FILIALES

**1,5** Md  
DE PERSONNES VOYAGENT  
SUR NOS RÉSEAUX PAR AN



RATP Dev est une entreprise détenue à 100 % par le Groupe RATP, 5<sup>e</sup> groupe multimodal de transport public urbain au monde, expert de la chaîne des transports, de la conception à la gestion. Spécialiste des modes à forte capacité, le Groupe assure 14 millions de voyages quotidiens.

RATP Dev déploie l'expertise du Groupe et assure l'exploitation et la maintenance de réseaux de transports urbains et interurbains en France et à l'international.

Notre conviction est qu'il n'existe pas de solutions toutes faites. Ce sont vos besoins qui guident les solutions que nous vous proposons. C'est pourquoi nous élaborons des projets de mobilité, en harmonie avec votre territoire et le tissu local.



# 1

## SAVOIR VOUS ÉCOUTER



AIX-LES-BAINS

DES SOLUTIONS SUR MESURE, ADAPTÉES  
AU CONTEXTE LOCAL,  
QUI RÉPONDENT AUX ATTENTES  
DES COLLECTIVITÉS, DES ÉLUS  
ET DES VOYAGEURS

NOUS CONCEVONS DES SERVICES  
SUR MESURE, EN FONCTION DES BESOINS ET  
DES CAPACITÉS FINANCIÈRES  
DES TERRITOIRES.

Pour cela, nous développons des partenariats  
avec les autorités organisatrices de transports  
et les acteurs industriels.

En nous appuyant sur l'expertise de nos équipes nous  
vous proposons les meilleurs choix techniques,  
financiers et d'organisation et mettons tout en œuvre  
pour agir en véritable partenaire.

**5** contrats de partenariats signés  
sur les 5 dernières années



RIYADH

PARTENARIAT RATP DEV/SAPTCO,  
L'OPÉRATEUR HISTORIQUE DES BUS  
SAOUDIENS : CRÉATION D'UN RÉSEAU  
DE BUS POUR DÉVELOPPER  
L'OFFRE DE MOBILITÉ  
DU PAYS

# 2

## S'ADAPTER À TOUTES LES MOBILITÉS

NOUS VOUS ACCOMPAGNONS DANS TOUTES LES ÉTAPES,  
DE LA STRUCTURATION DES RÉSEAUX À LEUR EXPLOITATION  
ET MAINTENANCE ET INTERVENONS QUEL QUE SOIT  
LE PROJET ET SON ENVERGURE :

- lancement de nouvelles opérations de lignes ferroviaires, de métros, de tramways et/ou création de réseaux de bus ;
- reprise et gestion, restructuration et optimisation de réseaux. Pour cela, nous nous adaptons aux ressources financières, matérielles et humaines des autorités organisatrices en garantissant aux voyageurs des services de mobilité de qualité ;
- transformation des systèmes de transport en phase d'exploitation et sans interruption de trafic.

**8** réseaux de tramway dans le monde  
mis en service sur les 5 dernières années



### MUMBAI

CONSTRUCTION, EXPLOITATION  
D'UNE NOUVELLE LIGNE DE MÉTRO  
INCLUANT LA GESTION DES HOMMES  
(RECRUTEMENT, FORMATION...)  
ET LA MISE EN PLACE  
DES PROCESS  
D'EXPLOITATION.



### NEW YORK

CRÉATION D'UN CIRCUIT TOURISTIQUE  
EN BUS, DANS  
LES RUES DE BIG APPLE, QUI ACCUEILLE  
200 000 PASSAGERS  
DÈS LA PREMIÈRE  
ANNÉE.



# 3

## IMAGINER DES SERVICES INNOVANTS



### VALENCIENNES

LANCLEMENT DU PROGRAMME DE  
GESTION DE LA RELATION CLIENT (CRM)  
« MY TRANSVILLE » AVEC POUR MAÎTRE  
MOT L'ULTRA-PERSONNALISATION  
DES INFORMATIONS VOYAGEURS  
(info temps réel, offres  
commerciales, invitation  
à des événements, ...)



**NOUS PROPOSONS DES SOLUTIONS INGÉRIEUSES ET  
INNOVANTES POUR ACCOMPAGNER LES MUTATIONS  
DANS LE DOMAINE DE LA MOBILITÉ.**



### CASABLANCA

EXPLOITATION ET ANALYSE  
BIG DATA DES DONNÉES  
OPÉRATIONNELLES ET VOYAGEURS  
POUR  
OPTIMISER LA GESTION  
DU TRAMWAY.

En partenariat avec des *startup*, nous imaginons et déployons de nouvelles expériences favorisant tous les types de mobilité :

- conception de solutions flexibles et évolutives pour anticiper les attentes des voyageurs (information, plateformes de réservation, transport à la demande, co-voiturage, auto-partage...);
- réalisation d'outils pour dimensionner au mieux les réseaux de transport (visualisation des données, de trafic, de charge à bord, de temps d'attente);
- déploiement de nouveaux services aux passagers pour rendre les voyages fiables, utiles et agréables.

Déploiement du programme CRM dans  
réseaux urbains français

**15**

# 4

## FORMER ET TRANSMETTRE L'EXCELLENCE



### MAGHREB

3 500 COLLABORATEURS  
RECRUTÉS ET FORMÉS  
AUX MÉTIERS DU TRANSPORT  
EN 3 ANS SUR NOS RÉSEAUX  
AU MAGHREB



PROCHES DE NOS CLIENTS, NOUS  
NOUS APPUYONS SUR LES SAVOIR-FAIRE  
DE NOS EXPERTS POUR LEUR PROPOSER  
DES SOLUTIONS ADAPTÉES.

Nous concevons avec eux des programmes de formation couvrant l'ensemble des métiers de l'exploitation et de la maintenance et assurons le transfert de compétences.

**20 000** heures de formation  
dispensées en 2015



### ALGÉRIE

LA FORMATION DE CADRES  
ALGÉRIENS DE LA SETRAM\*  
MARQUE LE LANCEMENT DE L'INSTITUT  
DE FORMATION FERROVIAIRE (IFF).

\*Joint-venture créée par RATP Dev, l'Entreprise du Métro d'Alger (EMA) et l'Etablissement Public de Transport Urbain et Suurbain d'Alger (ETUSA) pour l'exploitation et de la maintenance des Tramways Algériens.



Métro



Bus



Rail



Tramway



Câble



Sightseeing

ÉTATS-UNIS



ROYAUME-UNI



FRANCE



ITALIE



CORÉE DU SUD



SUISSE



ARABIE SAOUDITE



MAROC



ALGÉRIE



QATAR



INDE



CHINE



PHILIPPINES



BRÉSIL



AFRIQUE DU SUD



# DES IMPLANTATIONS DANS 15 PAYS



En savoir plus :  
[www.ratpdev.com](http://www.ratpdev.com)



RATP Dev : Direction de la Communication  
LAC LA 30 • 54, quai de la Rapée  
75012 Paris • France  
[contact@ratpdev.com](mailto:contact@ratpdev.com)  
[www.ratpdev.com](http://www.ratpdev.com)